



Certaines installations (ordinateur de gestion, contrôle ou commande de process industriel, appareillage médical...) sont stratégiques et toute coupure peut être grave pour l'utilisateur. Pour ces installations, l'alimentation de sécurité de type onduleur assure une protection nécessaire 24h/24, certaines fois sur des périodes très longue : 5 à 10 ans soit 50 000 à 100 000 heures.

La haute technologie employée assure une très grande fiabilité et une très longue durée de vie, mais une défaillance engendrée par un phénomène extérieur, non maître, est toujours possible (foudre, champs électriques élevés, etc...). Des interventions sont nécessaires, pour assurer la maintenance préventive et, le cas échéant, les dépannages.

Maintenance préventive :

Des paramètres d'utilisation et d'environnement propres à chaque installation (température ambiante, qualité de l'alimentation électrique, caractéristiques et variations des charges etc.) peuvent accélérer l'usure des composants (batteries, condensateur chimiques, ventilateurs). Des contrôles réguliers sont donc recommandés.

Dépannages :

Des défaillances accidentelles peuvent provoquer l'arrêt de l'appareil. Une intervention rapide est alors nécessaire.

Pour éviter des coûts de dépannage, et pour assurer la grande qualité de l'énergie fournie par l'onduleur, la solution consiste à souscrire un contrat de maintenance.

Le contrat de maintenance officialise des relations privilégiées entre l'utilisateur et le constructeur de l'onduleur.

Il permet :

- Le type de matériel installé
- Le service demandé
- Un engagement de résultat
- Pièces, main d'œuvre et déplacement compris
- Planifier un coût connu à l'avance , budget annuel de maintenance préventive et corrective sans surprise
- Délais d'intervention maximum garantie 8 heures ouvrées
- Visite préventive annuelle
- Adapter, en permanence l'alimentation de sécurité à l'utilisation (évolution des protections et de la charge informatique reliée à l'onduleur)
- Améliorer l'alimentation de sécurité en fonction des évolutions technologiques (par exemple : remplacement d'un composant ancienne génération par un composant nouvelle génération)

Différents types de contrat adaptés aux besoins de l'utilisateur :

- Le niveau de sécurité souhaité*
- Le budget alloué*